



MANUAL DE INSTRUÇÕES
PISO LAMINADO HANLEY

Classic Line / Grand Line / Design Line /
Grand Line Plus / Euro Haus
/ Hanley ORCA

"Simplifique a questão do bom gosto: escolha o melhor!"

Pisos Laminados Hanley

Os pisos Laminados Hanley representam a mais alta qualidade de pisos laminados. Seguindo o conceito europeu de qualidade, conta com acabamento similar aos assoalhos de madeira natural, são projetados especialmente para uma fácil instalação e alta durabilidade.

Produzidos a partir de madeira de reflorestamento, com o corpo em HDF (*high density fibers*) de alta densidade, os pisos laminados Hanley possuem alta estabilidade dimensional e resistência ao uso intenso.

Recomendamos a leitura desse manual pelo cliente, assim como pela equipe de instalação e responsáveis pela manutenção do produto. As instruções contidas aqui são a garantia do melhor aproveitamento e durabilidade dos produtos adquiridos.

01 – Conferência da mercadoria:

Todo o material recebido deve ser conferido no ato da entrega.

A Hanley mantém um rígido controle de qualidade em todos os produtos, mas para sua garantia, observe cuidadosamente qualquer defeito ou falha previamente à instalação.

Em caso de avaria durante o transporte ou descarga siga as recomendações abaixo:

- Registre na nota fiscal e comunique a Hanley.
- Faça o registro fotográfico do material.
- **Não instale produto que apresente defeito visível. Todo piso assentado é considerado aceito e de acordo.**

02- Utilização com pisos aquecidos

O piso laminado Hanley pode ser utilizado com aquecimento, porém é necessário observar as seguintes orientações e especificações.

Considerações iniciais

Perfis de dilatação indispensáveis: é obrigatória a instalação de perfis de dilatação/expansão entre todos os ambientes e vãos de passagem, principalmente naqueles que contenham piso aquecido, garantindo a livre movimentação do revestimento.

Elementos pesados: móveis fixos, armários planejados, bancadas, colunas estruturais ou quaisquer cargas concentradas **não podem impedir** a dilatação e contração natural do piso laminado. A instalação do piso **não** deve ser realizada sob essas estruturas, devendo-se sempre manter as folgas periféricas mínimas recomendadas e/ou instalar perfis de dilatação adjacentes a esses elementos, especialmente em áreas com aquecimento.

Aquecimento com controles independentes: ambientes com controle de temperatura individual devem ser separados dos demais por perfis de dilatação instalados nas portas ou vãos correspondentes.

Dilatação periférica ampliada: adotar dilatações mínimas de **12 mm** junto a paredes, colunas, serralheria, batentes, tubulações ou quaisquer pontos fixos, especialmente em pavimentos aquecidos.

Potência máxima do sistema – O elemento de aquecimento deve apresentar densidade nominal $\leq 140 \text{ W/m}^2$ e cobrir $\geq 85 \%$ da área útil do ambiente; valores de potência acima desse limite não são aceitos pela garantia.

Limite de temperatura da superfície – A temperatura do piso laminado não pode ultrapassar **27 °C** em operação contínua.

Controle por termostato com sonda de piso – O sistema deverá contar termostato eletrônico dotado de sonda, programado para travar automaticamente o limite de temperatura em **27 °C**.

Instalação

Espessura mínima de contrapiso – Em sistemas de piso aquecido, o contrapiso deverá ter no mínimo 50 mm total de espessura, para melhor distribuição do calor, com no mínimo 30 mm de cobertura acima do elemento de aquecimento.

Aclimação do piso: acondicionar as caixas na área climatizada durante 48 h (aquecimento ligado) antes e durante a instalação.

Pré-aquecimento do contrapiso: manter o sistema aquecido em operação contínua por, no mínimo, 48 h antes da instalação, a fim de eliminar totalmente a umidade residual.

Barreira de vapor obrigatória – Deve ser aplicado filme de polietileno que acompanha o produto, sobre o contrapiso, **mesmo com sistemas de aquecimento**, para impedir a migração de umidade para o laminado

Pós-instalação: manter o aquecimento ligado por mais 48 h, reduzindo-se a temperatura gradativamente, no máximo 5 °C por dia.

Características técnicas

- Temperatura máxima: 27° C.

- Condutividade térmica: 0.14 W / (m × K)

- Resistência térmica: 0.09 (m² × K) / W

(valores referentes somente ao revestimento, sem inclusão de manta antirruído)

Recomendações adicionais

Aumento/redução gradual de temperatura: **sempre** ligar ou desligar o sistema de aquecimento gradualmente, limitado a máx. 5 °C por dia, e nunca desligar completamente em períodos frios. Recomendamos usar a função “stand by” do termostato, para evitar o desligamento súbito do piso aquecido, durante períodos frios do ano.

Uso de tapetes e carpetes: Recomendamos tapetes finos, de fibras naturais ou base respirável/perfurada; evitar tapetes espessos ou com borracha inteiriça.

Validade da garantia: o descumprimento de qualquer requisito desta seção pode acarretar a perda da garantia de fábrica em casos de trincas, frestas ou deformações resultantes de variações térmicas ou higrométricas.

03- Instalação do piso

Considerações prévias

- A velocidade de instalação varia de acordo com o tipo de colocação. No caso de ambientes pequenos, ocorrerão muitos recortes ocasionando demora, sendo colocados de 30 a 45 m² por dia. Em ambientes maiores e sem recortes, serão colocados até 120 m² por dia de trabalho.
- Quando houver carpetes estes deverão ser removidos previamente, para não deixar o novo piso muito elevado e ocorrer a quebra do encaixe tipo clic.
- É muito importante que a superfície na qual será instalado o piso esteja plana, sem imperfeições acentuadas e sem umidade. Ao fazer o orçamento, se houver dúvidas quanto as condições do contra piso solicite ajuda dos nossos especialistas.
- Em obras em andamento, o piso é o penúltimo passo para finalização. Antecipar as etapas será submeter o piso a situações desnecessárias de risco, que não estão cobertas pela garantia. Gesso, argamassa e tinta são danosos a beleza, juntas e durabilidade do piso. Não permita que seu novo piso seja prejudicado.
- A recomendação do fabricante é que as lâminas sejam postas no sentido perpendicular da principal entrada de luz do ambiente, para valorizar as ranhuras da madeira e ocultar ao máximo as juntas.
- Sempre será necessária energia elétrica no local da instalação.

Preparação do contrapiso

A camada do contra piso deve estar lisa, plana, seca, limpa e sólida. Grampos para carpete ou resíduos de adesivos deverão ser removidos para garantir uma instalação adequada.

O contra piso deve estar plano, com tolerância de 2 mm a cada 1,00 m. Qualquer irregularidade excedente deve ser lixada ou preenchida com massa niveladora para contra piso.

O contrapiso para a aplicação dos pisos laminados Hanley, pode ser de concreto, lajes ou mistas, cerâmicas, marmorites, granilites, porcelanatos etc. De qualquer forma, é importante a aplicação de massa de regularização para corrigir possíveis ondulações, desníveis ou buracos, mantendo o perfeito nivelamento do contrapiso.

Em ambientes térreos, pisos preexistentes de tacos, parquets ou tábuas necessitam ser removidos, antes da instalação do laminado Hanley.

Teste de umidade

Antes do início da instalação é necessário verificar se há problemas de umidade no contra piso da obra.

Para realizar esta verificação, aplique com fita adesiva pedaços de lona plástica de tamanho 1,00 x 1,00 m, diretamente ao contrapiso, por 48 horas.

Após este período retire a lona plástica, caso exista a presença de umidade ou escurecimento do contra piso, deverá ser providenciada a correção prévia do problema.

Dilatação e Acessórios

Dimensões máximas sem junta – Em ambientes retangulares e climatizados (18 – 35 °C / 40 – 60 % UR) o piso pode avançar até 14 m de comprimento ou largura antes de exigir uma junta de dilatação. Em locais sujeitos a maiores variações ou com formatos em L, T ou U, limite-se a 8 m.

Dilatação periférica recomendada: para assegurar a livre dilatação e contração do piso laminado, deve-se manter uma junta de dilatação ideal de **12 mm** junto a paredes, batentes, colunas ou quaisquer elementos fixos, admitindo-se **10 mm como limite mínimo absoluto** quando as condições de obra não permitirem maior recuo.

Cargas concentradas – Móveis embutidos, ilhas de cozinha ou cofres que restrinjam movimento precisam de junta de dilatação contínua ao redor e o piso deve ser interrompido sob a base.

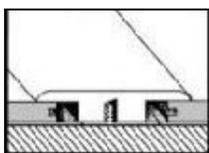
Os **perfis de dilatação deverão ser instalados obrigatoriamente** em todos os vãos de portas, nas transições entre ambientes contíguos e em quaisquer pontos onde exista grande variação de temperatura ou umidade (por exemplo, interfaces entre áreas aquecidas e frias, cozinhas, lavabos, lavanderias ou acessos a varandas).

Altura final – Laminado + manta podem elevar o piso em **até 14 mm**; verifique o nivelamento antes de escolher o perfil para evitar degraus nas transições com cerâmica, pedra etc.

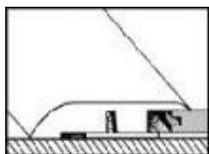
Execução – Utilize espaçadores de 10 – 12 mm durante a instalação e retire-os só após fixar rodapés/perfis.

Tipos de acessórios e suas aplicações

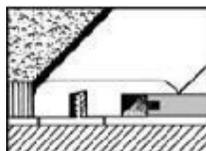
- Se os pisos ficarem na mesma altura, será usada a junta de dilatação tipo **Transição**; usar em portas, passagens entre ambientes, mudanças de direção, áreas > 14 m e entre zonas com aquecimento controlado separadamente.



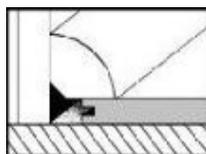
- Utilizaremos o **Redutor** de nível (desnível) para transição entre o laminado e revestimentos de nível inferior (vinil, cimento queimado, carpete)



- em terminações junto a esquadrias, portas de correr ou frentes de armários, recomendam-se os perfis de dilatação de encontro tipo **piso parede**.



- Em estruturas fixas, como móveis embutidos ou outros, poderá ser utilizado o perfil de acabamento tipo **cordão** (meia cana).



Rodapés

Recomenda-se a instalação de rodapés em todo o perímetro do ambiente com o piso laminado, para cobrir o espaço deixado entre o laminado e a parede.

É importante observar a espessura **mínima de 1,5 cm para os rodapés**. Abaixo desta espessura poderão aparecer frestas.

Rodapés devem ser fixados à parede, nunca ao piso, preservando a movimentação.

Ferramentas necessárias

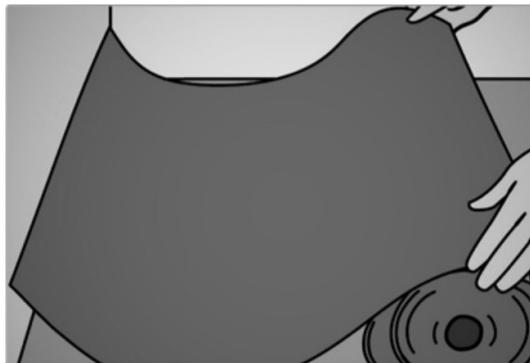
- Estilete
- Esquadro
- Fita adesiva
- Trena
- Lápis de carpinteiro
- Martelo de borracha
- Serra circular
- Bloco batente
- Espaçadores de 1,5 cm
- EPIs

Aclimatação do piso

Você deve colocar o piso laminado horizontalmente, no local da instalação 48 horas antes da obra, em local abrigado e sem umidade.

Iniciando a instalação

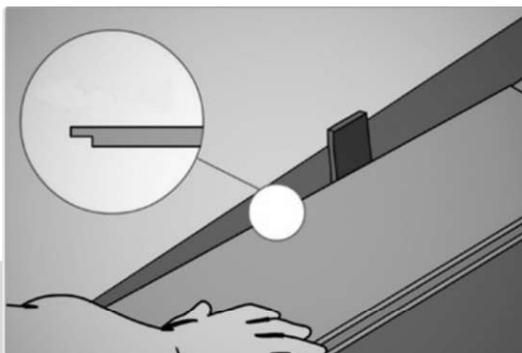
1. Disponha a lona plástica que acompanha o laminado Hanley sobre o contrapiso, no sentido oposto ao da colocação das régua. Deixe 1 cm de sobra atrás do rodapé/canto da parede. Use fita adesiva para unir as faixas.



2. Coloque espaçadores, ou pequenos pedaços de piso laminado, ao longo da parede para deixar o espaço para a dilatação do piso.

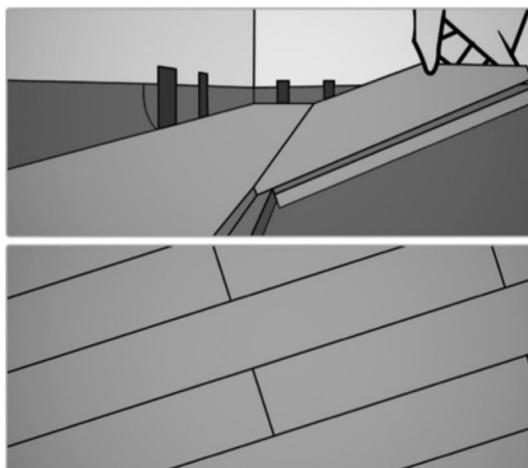


3. Comece a instalar as régua paralelamente à parede de maior largura da sala. Coloque a 1ª régua com o lado macho voltado para a parede. Em seguida, coloque a 2ª.

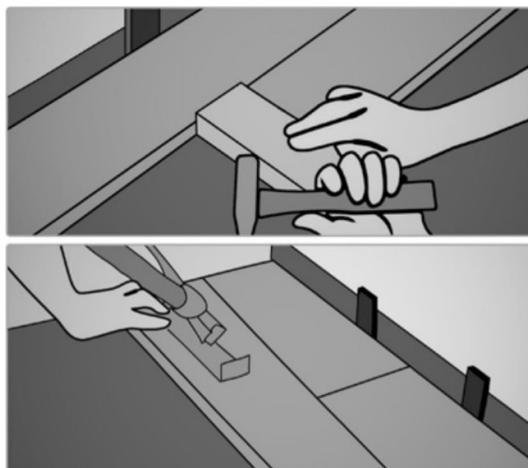


4. A última régua da fileira deverá receber ajuste no comprimento. Corte-a com o lado decorativo para baixo. A parte cortada ficará voltada para a parede.

5. Comece a 2ª fileira utilizando uma régua cortada com 1/3 do tamanho original. Coloque a régua num ângulo de 30° e desça para encaixá-la. Faça a 3ª fileira como a 1ª, e a 4ª como a 2ª, alternadamente até o fim da instalação.

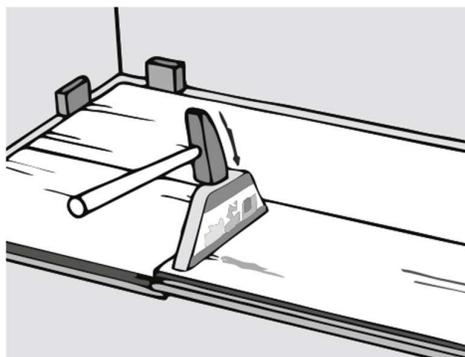


6. Para os encaixes do topo, realize suaves marteladas com o bloco batente na ponta da régua, fechando os e deixando as régua unidas. Nunca use o martelo diretamente na régua. Use sempre o bloco batente acima do clic. Para fixar a última régua, martele usando o ferro em S.

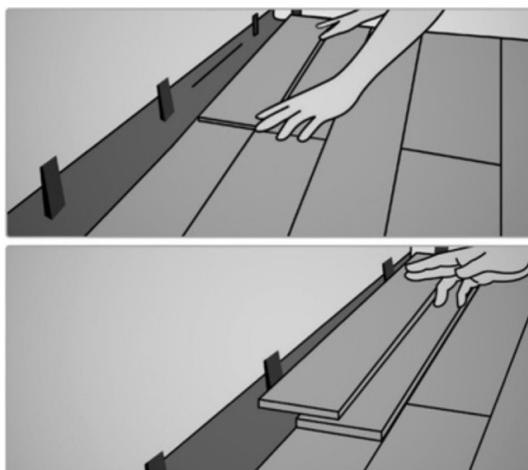


Observação - Pisos da linha Hanley ORCA e Euro Haus

Os pisos da linha Hanley ORCA contam com clic tipo 'vertical' no topo das régua. Deverá ser fechado o encaixe abaixando a régua e utilizando um martelo e taco de madeira.

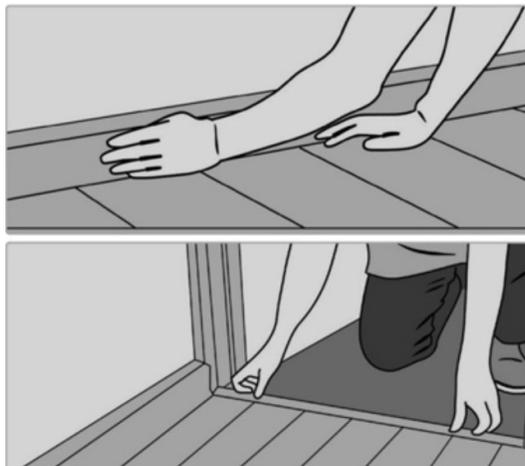


7. Para instalação da última fileira, é possível que você necessite ajustar a largura das régua. Alinhe a régua de acordo com a anterior. Coloque por cima outra régua e arraste-a até a parede. A largura que sobrar da 1ª régua será a ideal. Marque com o lápis e corte com a serra circular.



Sempre que houver a transição entre ambientes ou entre diferentes pisos, será necessário deixar um espaçamento de 3 cm para instalação dos perfis de acabamento.

8. Para finalizar, retire os espaçadores; instale os rodapés nas paredes; e encaixe os perfis de acabamento adequados à sua necessidade.



04- Instruções para limpeza e conservação

Regras de Ouro

- **Água é inimiga** → limpe apenas com pano **ligeiramente** umedecido; **nunca jogue água** ou use equipamentos a vapor.
- **Remova líquidos imediatamente** → não deixe respingos nem pés ou patas molhados sobre o piso.
- **Clima interno** → mantenha 18 – 30 °C e 35 – 65 % de UR; use desumidificador ou umidificador se necessário.

2. Rotina de limpeza

- **Limpeza diária**

Vassoura de cerdas macias ou aspirador com bocal para pisos duros — remove areia que risca a superfície.

- **Limpeza semanal**

Mopp de microfibra seca; borrife limpador neutro ou específico para laminados (pH ≈ 7) **no mopp**, nunca diretamente no piso.

- **Limpeza profunda (mensal ou quando necessário)**

Pano bem torcido em água morna + 2–3 ml de detergente neutro.

Se persistirem marcas, aplique **álcool** em pano limpo; depois passe pano úmido em água para não deixar resíduos. Álcool é excelente também para limpeza pós-obra.

- **Manchas extremas (tinta, graxa)**

Pequena quantidade de **acetona** em pano; conclua com pano úmido em água morna.

Jamais use ceras, polidores, solventes, thinner, querosene, aguarrás, "Bombril", saponáceos, esponjas ou pós abrasivos — esses produtos removem a camada protetora e anulam a garantia.

- **3. Proteção preventiva**

- **Móveis e cadeiras**

- Aplique feltros autoadesivos em pés de mesas e cadeiras.
- Rodízios devem ser de **poliuretano macio ou silicone**; limpe-os periodicamente, pois poeira e pedrinhas aderem ao poliuretano e deixam marcas permanentes.
- Sempre que arrastar peças pesadas, coloque chapas de compensado ou MDF para evitar amassados.

- **Capachos e passadeiras**

- Instale capachos nas portas de entrada para reter areia, pedra e umidade das solas.

- **Tapetes**

- Prefira modelos com base respirável e retire-os periodicamente para limpeza e secagem.

4. Situações extraordinárias

Caso o piso laminado Hanley seja atingido por **vazamentos ou inundações**:

1. **Remova a água imediatamente**, usando panos ou jornal para absorver a umidade residual.
2. **Ventile o ambiente** com ventiladores ou desumidificador para acelerar a secagem do contrapiso.
3. **Acione o serviço técnico autorizado** Hanley o quanto antes para desmontagem controlada, secagem completa, substituição das régua danificadas e reinstalação com novo filme antiumidade.

Falhas em executar esses passos tempestivamente podem gerar inchaço e dano permanente das régua.

Seguindo estas orientações você garante que o seu laminado Hanley fique bonito e íntegro por muitos anos, além de evitar perda de garantia por uso indevido.

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte técnico, conte sempre com a equipe Hanley — estamos à disposição para garantir que seu piso laminado permaneça perfeito por muitos anos.

Hanley Importadora e Exportadora Ltda.

Est. Joao Passuelo, 758 -Vila Nova

Porto Alegre – RS

51 30268898

contato@hanley.com.br

www.hanley.com.br

TERMO DE GARANTIA PARA PISOS LAMINADOS HANLEY

Nota Fiscal nº: _____

Revendedor: _____

Cliente: _____

CPF: _____

Endereço: _____

1) DA GARANTIA

A Hanley Importadora e Exportadora Ltda. assegura ao consumidor a garantia de 10 (dez) anos, para uso residencial, e 5 (cinco) anos, para uso comercial, a contar da data da emissão da nota fiscal do revendedor, contra eventuais defeitos de fabricação e descolamento da lâmina decorativa; sendo que a responsabilidade do importador se restringe somente a fornecer o material para a substituição do componente ou produto.

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de Assistência Técnica Autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o técnico autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

A responsabilidade decorrente desta garantia é restrita aos vícios ocultos, ou seja, vícios de materiais e/ou fabricação não visíveis antes ou durante a instalação dos produtos.

Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação do produto com defeitos visíveis implica aceitação do produto. O distribuidor e/ou revendedor deverá ser informado por escrito sobre os defeitos visíveis existentes no produto no prazo de 90 dias da emissão da nota fiscal ao consumidor final. Após esse prazo, não serão aceitas reclamações pertinentes a defeitos visíveis.

O dano ao produto deve ser evidente, medindo por unidade de produto (régua, acessório, etc.) pelo menos um cm², e não deve ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como impacto severo, arranhões (por exemplo, causados por arrastar móveis) ou corte, mas não limitado a danos de natureza mecânica

Esta garantia aplica-se apenas à primeira instalação do produto. Será considerado como proprietário a pessoa e/ou empresa declarada como destinatário no documento fiscal (cupom/nota fiscal).

2) INSTALAÇÃO

Ressaltamos a crucial importância da instalação dos pisos laminados Hanley por profissionais autorizados e capacitados. A garantia oferecida pela Hanley Importadora e Exportadora Ltda. está diretamente associada à qualidade da instalação, que deve ser realizada seguindo rigorosamente as diretrizes técnicas fornecidas por nós. Instalações realizadas por profissionais não autorizados podem comprometer a integridade e durabilidade do piso, além de resultar na perda da garantia.

Antes da instalação, os pisos laminados Hanley deverão ser acondicionados em posição horizontal, por 48 horas em sua embalagem original, no ambiente onde serão instalados. Não devendo ser expostos ao sol, calor intenso, água e umidade.

Antes e durante o processo de instalação, é importante que se faça uma minuciosa inspeção nos pisos e acessórios, buscando quaisquer irregularidades visíveis, e isso deve ser realizado sob condições ótimas de iluminação.

Bancadas de cozinha de centro e outros objetos e mobílias (ex.: roupeiros e armários planejados) muito pesados e fixos (que causem a obstrução do piso laminado e/ou acessórios) não devem ser instalados sobre o piso laminado. O piso laminado deve estar apto a se movimentar em torno dos objetos pesados/fixo para evitar junções abertas e separação das régua.

Utilizar perfis de dilatação e rodapés na instalação, conforme o manual de instalação do produto. Em ambientes comercial e, ou de alto tráfego, deverão ser utilizados perfis de acabamento de metal, sem recobrimento.

Devido ao sistema de instalação com encaixe tipo Clic não necessitar de cola ou cintas para instalação, poderão ocorrer frestas após a instalação do piso. Também, em razão do sistema de encaixe Clic, poderão ocorrer ruído entre as régua, em instalações sobre contrapiso com imperfeições superiores a 2 mm/m.

Recomenda-se que o consumidor e/ou construtora adquira uma quantidade adicional de 2,5m² para cada 30m² de piso laminado instalado (reserva técnica), para eventual necessidade de uma manutenção.

3) VARIAÇÃO DE TONALIDADE

Variações de tonalidade, brilho e textura da superfície estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializadas caso ocorra mistura de lotes de fabricação.

4) DA LIMPEZA DO PISO

É importante lembrar que, embora os pisos Hanley sejam resistentes à umidade, eles não são totalmente à prova de água. Portanto, em caso de derramamento de líquidos sobre o piso, é essencial que sejam secos imediatamente.

Os esforços de limpeza, envolvendo muita água e/ou o uso de produtos de limpeza inadequados, devem ser evitados o tempo todo. Uma vez que a exposição prolongada à umidade pode prejudicar irreversivelmente o seu piso laminado.

5) RECLAMAÇÃO E VISTORIA

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

Durante a visita, que deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Hanley ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

6) INDISPONIBILIDADE DO PRODUTO

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.

7) DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

Ficam excluídos do Termo de Garantia caso seja detectado qualquer das seguintes causas:

- Manutenção contrária às instruções de limpeza do manual da Hanley, inclusive mediante a utilização de água em excesso, agentes químicos e materiais abrasivos. Maiores esclarecimentos estão disponíveis no site www.hanley.com.br > produtos > dicas de manutenção;
- Instalação, modificação, reparos ou quaisquer serviços relacionados ao produto, por profissionais não autorizados pela Hanley Importadora Exportadora Ltda;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem consultar antes o importador);

- Instalação sobre contrapiso que não esteja liso, plano, seco, limpo e sólido;
- Instalação sobre contrapiso com irregularidades maiores do 2 mm/m;
- Riscos, furos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos e manchas causados por objeto abrasivo, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- Desgaste por rodízios de plástico de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano flexível ou silicone);
- Ataque de insetos, inclusive cupins;
- Diferença de cores entre a amostra e o piso, bem como imagens ilustrativas de sites, aplicativos e entre lotes distintos;
- Descoloração por exposição à luz solar (janelas com incidência de luz solar direta, é recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas de proteção nos vidros);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Hanley;
- Incidente com água sobre a superfície do piso, sobre ou ao redor dos rodapés, bases de parede ou perfis (devidamente selados com silicone flexível e impermeável), não removida dentro do prazo máximo de 12 (doze) horas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição a variações extremas de temperatura;

- Impermeabilização insuficiente do contrapiso, contrapiso irregular, com sujeira, umidade, entre outras negligências de instalação que contrariem ou que estejam fora dos padrões recomendados no manual de instalação do produto;
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento na instalação; em todos os vãos de portas, transição para outros pisos conforme manual de instalação do produto.
- Utilização de perfis de alumínio, com revestimento, em ambientes comerciais;
- Utilização de piso aquecido com temperatura acima de 27 graus c°, bem como, variação maior do que 15 graus c°. em um espaço de tempo menor do que 24 horas;
- Perda do brilho pelo uso normal;
- Danos causados por ataques de insetos, como por exemplo cupins, brocas. A instalação deve ser realizada em locais livres de infestação, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados;
- Degrau/ressaltos - entre as régua do piso - inferior a 0,15 mm, encaixes com abertura permanente e inferiores a 2 mm;
- Danos causados por umidade ascendente, desastres naturais (ou seja, inundações) ou condições/acidentes que ocorram naturalmente (isto é, falhas de encanamento, infiltrações, urina de animal de estimação, vazamentos em máquinas de lavar etc.);
- Casos fortuitos e força maior, tais como inundações, incêndio, entre outros;
- Instalação em ambiente externo, onde não há a devida cobertura no local;
- Colocação do laminado em banheiro, ou qualquer outro local em que esteja sujeito a umidade em excesso, como saunas, piscinas, cozinhas, área externa, entre outros (exceto linha Hanley ORCA);

- A garantia linha Hanley ORCA não compreende saunas, piscinas, cozinhas, área externa, cozinhas profissionais e banheiros de uso comercial.

- Não instalação do filme plástico de polietileno que acompanha o produto;

- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado. No evento de um possível reparo, manutenção ou substituição do produto, esta garantia contratual não é cumulativa.

Hanley Importadora e Exportadora Ltda.

DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

Data - _____

Eu, _____, declaro que recebi o Termo de Garantia e o Manual para pisos laminados da empresa Hanley Importadora e Exportadora Ltda., estando ciente de todos os itens do Termo de Garantia; que devo seguir as recomendações para a instalação, limpeza e conservação; das causas de exclusão da garantia e; que para acionar a garantia devo apresentar a nota fiscal da compra.

Cliente