

## Termo de Garantia

Produto: Piso vinílico colado Hanley 2 mm / 3 mm

A Hanley Importadora e Exportadora Ltda. assegura ao consumidor a garantia de 10 (dez) anos, após a emissão da nota fiscal do revendedor, contra eventuais defeitos de fabricação; sendo que a responsabilidade do importador se restringe somente à substituição do componente ou produto.

Os pisos vinílicos Hanley são projetados para tráfego residencial leve ( espessura 2 mm) e comercial pesado (espessura 3 mm), em ambientes cobertos e fechados. Estas especificações devem ser observadas para manter a durabilidade do seu produto.

### Observações:

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de assistência técnica autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o serviço autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

Na hipótese da produção ou importação de um determinado produto ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de modelos disponíveis na linha.

O piso vinílico não torna o seu piso impermeável. Líquidos e umidade excessiva poderão infiltrar entre as juntas e atingir o contra piso, causando mal cheiro e mofo.

A Hanley recomenda a utilização do adesivo **ECO 4 LVT**, da empresa **MAPEI**. Garantindo assim melhor acabamento e durabilidade. A utilização de outros adesivos poderá afetar o resultado final da instalação, não sendo cobertos por esta garantia.

Variações de tonalidade, brilho e textura da superfície estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializadas caso ocorra mistura de lotes de fabricação.

### Exclusões da garantia:

- Instalação, modificação, reparos ou quaisquer serviços relacionados ao produto, por profissionais não autorizados pela Hanley Importadora Exportadora Ltda;
- Perda de brilho pelo uso normal;
- Instalação em parede, teto ou outra superfície diferente do piso;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contra piso sem consultar antes o fabricante);
- Manutenção contrária às instruções de limpeza do manual da Hanley, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes. Maiores esclarecimentos também estão disponíveis no site [www.hanley.com.br](http://www.hanley.com.br) > produtos > dicas de manutenção;
- instalação sobre contra piso que não esteja liso, plano, seco, limpo e sólido;
- Instalação sobre contra piso com irregularidades maiores do 2 mm/m;
- riscos, furos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- riscos causados por objeto abrasivo / partículas abrasivas / agentes químicos agressivos;
- desgaste por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- pisos com aquecimento que excedam a temperatura máxima de 27°C;
- pisos com aquecimento que tenham uma variação maior do 15°C em menos de 24 hs;
- eventos de força maior, tais como inundações, incêndios e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ataque de insetos, inclusive cupins;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta à luz solar;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de banheiros, cozinhas e ambientes sujeitos a umidade excessiva;
- insuficiência ou falha na impermeabilização do contra piso;
- instalação em ambientes com qualquer tipo de madeira (tacos, tábuas, parquets etc.) ou pedras e cerâmicas com juntas maiores que 3 mm, nos quais o piso não tenha sido previamente removido e, em seguida, tenha sido preparada uma nova base;
- uso de qualquer tipo de manta instalada sob o piso;
- perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

No evento de um possível reparo, manutenção ou substituição do produto, esta garantia contratual não é cumulativa.

**Hanley Importadora e Exportadora Ltda.**

