

TERMO DE GARANTIA PARA PISOS LAMINADOS HANLEY

Nota Fiscal nº: _____

Revendedor: _____

Cliente: _____

CPF: _____

Endereço: _____

1) DA GARANTIA

A Hanley Importadora e Exportadora Ltda. assegura ao consumidor a garantia de 10 (dez) anos, para uso residencial, e 5 (cinco) anos, para uso comercial, a contar da data da emissão da nota fiscal do revendedor, contra eventuais defeitos de fabricação e descolamento da lâmina decorativa; sendo que a responsabilidade do importador se restringe somente a fornecer o material para a substituição do componente ou produto.

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de Assistência Técnica Autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o técnico autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

A responsabilidade decorrente desta garantia é restrita aos vícios ocultos, ou seja, vícios de materiais e/ou fabricação não visíveis antes ou durante a instalação dos produtos.

Produtos com defeitos visíveis não devem ser instalados em nenhuma circunstância. A instalação do produto com defeitos visíveis implica aceitação do produto. O distribuidor e/ou revendedor deverá ser informado por escrito sobre os defeitos visíveis existentes no produto no prazo de 90 dias da emissão da nota fiscal ao consumidor final. Após esse prazo, não serão aceitas reclamações pertinentes a defeitos visíveis.

O dano ao produto deve ser evidente, medindo por unidade de produto (régua, acessório, etc.) pelo menos um cm², e não deve ser o resultado de condições abusivas ou acidentes, tais como impacto severo, arranhões (por exemplo, causados por arrastar móveis) ou corte, mas não limitado a danos de natureza mecânica



Esta garantia aplica-se apenas à primeira instalação do produto. Será considerado como proprietário a pessoa e/ou empresa declarada como destinatário no documento fiscal (cupom/nota fiscal).

2) INSTALAÇÃO

Ressaltamos a crucial importância da instalação dos pisos laminados Hanley por profissionais autorizados e capacitados. A garantia oferecida pela Hanley Importadora e Exportadora Ltda. está diretamente associada à qualidade da instalação, que deve ser realizada seguindo rigorosamente as diretrizes técnicas fornecidas por nós. Instalações realizadas por profissionais não autorizados podem comprometer a integridade e durabilidade do piso, além de resultar na perda da garantia.

Antes da instalação, os pisos laminados Hanley deverão ser acondicionados em posição horizontal, por 48 horas em sua embalagem original, no ambiente onde serão instalados. Não devendo ser expostos ao sol, calor intenso, água e umidade.

Antes e durante o processo de instalação, é importante que se faça uma minuciosa inspeção nos pisos e acessórios, buscando quaisquer irregularidades visíveis, e isso deve ser realizado sob condições ótimas de iluminação.

Bancadas de cozinha de centro e outros objetos e móveis (ex.: roupeiros e armários planejados) muito pesados e fixos (que causem a obstrução do piso laminado e/ou acessórios) não devem ser instalados sobre o piso laminado. O piso laminado deve estar apto a se movimentar em torno dos objetos pesados/fixo para evitar junções abertas e separação das régua.

Utilizar perfis de dilatação e rodapés na instalação, conforme o manual de instalação do produto. Em ambientes comercial e, ou de alto tráfego, deverão ser utilizados perfis de acabamento de metal, sem recobrimento.

Devido ao sistema de instalação com encaixe tipo Clic não necessitar de cola ou cintas para instalação, poderão ocorrer frestas após a instalação do piso. Também, em razão do sistema de encaixe Clic, poderão ocorrer ruído entre as régua, em instalações sobre contrapiso com imperfeições superiores a 2 mm/m.

Recomenda-se que o consumidor e/ou construtora adquira uma quantidade adicional de 2,5m² para cada 30m² de piso laminado instalado (reserva técnica), para eventual necessidade de uma manutenção.

3) VARIAÇÃO DE TONALIDADE

Variações de tonalidade, brilho e textura da superfície estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializadas caso ocorra mistura de lotes de fabricação.

4) DA LIMPEZA DO PISO

É importante lembrar que, embora os pisos Hanley sejam resistentes à umidade, eles não são totalmente à prova de água. Portanto, em caso de derramamento de líquidos sobre o piso, é essencial que sejam secos imediatamente.

Os esforços de limpeza, envolvendo muita água e/ou o uso de produtos de limpeza inadequados, devem ser evitados o tempo todo. Uma vez que a exposição prolongada à umidade pode prejudicar irreversivelmente o seu piso laminado.

5) RECLAMAÇÃO E VISTORIA

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

Durante a visita, que deve ser acompanhada pela revenda e/ou pelo instalador, o consumidor deverá assegurar à Hanley ou a seus técnicos autorizados e identificados o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

6) INDISPONIBILIDADE DO PRODUTO

Se o padrão do piso, objeto da reclamação, não estiver disponível por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme a opção do consumidor.



7) DA EXCLUSÃO DA GARANTIA

Ficam excluídos do Termo de Garantia caso seja detectado qualquer das seguintes causas:

- Manutenção contrária às instruções de limpeza do manual da Hanley, inclusive mediante a utilização de água em excesso, agentes químicos e materiais abrasivos. Maiores esclarecimentos estão disponíveis no site www.hanley.com.br > produtos > dicas de manutenção;
- Instalação, modificação, reparos ou quaisquer serviços relacionados ao produto, por profissionais não autorizados pela Hanley Importadora Exportadora Ltda;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem consultar antes o importador);
- Instalação sobre contrapiso que não esteja liso, plano, seco, limpo e sólido;
- Instalação sobre contrapiso com irregularidades maiores do 2 mm/m;
- Riscos, furos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- Riscos e manchas causados por objeto abrasivo, partículas abrasivas e agentes agressivos;
- Desgaste por rodízios de plástico de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano flexível ou silicone);
- Ataque de insetos, inclusive cupins;
- Diferença de cores entre a amostra e o piso, bem como imagens ilustrativas de sites, aplicativos e entre lotes distintos;

- Descoloração por exposição à luz solar (janelas com incidência de luz solar direta, é recomendado o uso de cortinas, persianas ou películas de proteção nos vidros);
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Hanley;
- Incidente com água sobre a superfície do piso, sobre ou ao redor dos rodapés, bases de parede ou perfis (devidamente selados com silicone flexível e impermeável), não removida dentro do prazo máximo de 12 (doze) horas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição a variações extremas de temperatura;
- Impermeabilização insuficiente do contrapiso, contrapiso irregular, com sujeira, umidade, entre outras negligências de instalação que contrariem ou que estejam fora dos padrões recomendados no manual de instalação do produto;
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento na instalação; em todos os vãos de portas, transição para outros pisos conforme manual de instalação do produto.
- Utilização de perfis de alumínio, com revestimento, em ambientes comerciais;
- Utilização de piso aquecido com temperatura acima de 27 graus cº, bem como, variação maior do que 15 graus cº., em um espaço de tempo menor do que 24 horas;
- Perda do brilho pelo uso normal;
- Danos causados por ataques de insetos, como por exemplo cupins, brocas. A instalação deve ser realizada em locais livres de infestação, portanto, recomendamos que ambientes propícios a esses insetos sejam dedetizados;



- Degrau/ressaltos - entre as régua do piso - inferior a 0,15 mm, encaixes com abertura permanente e inferiores a 2 mm;
- Danos causados por umidade ascendente, desastres naturais (ou seja, inundações) ou condições/acidentes que ocorram naturalmente (isto é, falhas de encaimento, infiltrações, urina de animal de estimação, vazamentos em máquinas de lavar etc.);
- Casos fortuitos e força maior, tais como inundação, incêndio, entre outros;
- Instalação em ambiente externo, onde não há a devida cobertura no local;
- Colocação do laminado em banheiro, ou qualquer outro local em que esteja sujeito a umidade em excesso, como saunas, piscinas, cozinhas, área externa, entre outros (exceto linha Hanley ORCA);
 - A garantia linha Hanley ORCA não compreende saunas, piscinas, cozinhas, área externa, cozinhas profissionais e banheiros de uso comercial.
- Não instalação do filme plástico de polietileno que acompanha o produto;
- Perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado. No evento de um possível reparo, manutenção ou substituição do produto, esta garantia contratual não é cumulativa.

Hanley Importadora e Exportadora Ltda.



DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E CIÊNCIA

Data - _____

Eu, _____, declaro que recebi o Termo de Garantia e o Manual para pisos laminados da empresa Hanley Importadora e Exportadora Ltda., estando ciente de todos os itens do Termo de Garantia; que devo seguir as recomendações para a instalação, limpeza e conservação; das causas de exclusão da garantia e; que para acionar a garantia devo apresentar a nota fiscal da compra.

Cliente