

## Termo de Garantia

Produto: Piso laminado Hanley 12 mm clic

A Hanley Importadora e Exportadora Ltda. assegura ao consumidor a garantia de 10 (dez) anos, após a emissão da nota fiscal do revendedor, contra eventuais defeitos de fabricação e descolamento da lâmina decorativa; sendo que a responsabilidade do importador se restringe somente a fornecer o material para a substituição do componente ou produto.

Os pisos laminados Hanley são projetados para o alto tráfego residencial e tráfego comercial médio. Estas especificações devem ser observadas para manter a durabilidade do seu produto.

### Observações:

Havendo necessidade de manutenção, a Hanley designará o serviço de Assistência Técnica Autorizada. Para manter a garantia dos pisos Hanley, somente o serviço autorizado está credenciado a executar serviços de instalação, manutenção, troca de peças de reposição ou produto.

Na hipótese da produção ou importação de um determinado produto ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de modelos disponíveis na linha.

Devido ao sistema de instalação com encaixe Hanley Clic não necessitar de cola ou cintas para instalação, poderão apresentar frestas após a instalação do piso. Também em razão do sistema de encaixe Hanley Clic, poderão ocorrer ruído entre as régua, em instalações sobre contra piso com imperfeições superiores a 2 mm/m.

Variações de tonalidade, brilho e textura da superfície estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação, e podem ser potencializadas caso ocorra mistura de lotes de fabricação.

### Acondicionamento pré-instalação:

Antes da instalação, os pisos laminados Hanley deverão ser acondicionados em posição horizontal, em sua embalagem original e não devem ser expostos ao sol, calor intenso, água e umidade.

### Exclusões da garantia:

- Instalação, modificação, reparos ou quaisquer serviços relacionados ao produto, por profissionais não autorizados pela Hanley Importadora Exportado Ltda;
- travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contra piso sem consultar antes o fabricante);
- manutenção contrária às instruções de limpeza do manual da Hanley, inclusive mediante a utilização de água em excesso ou agentes. Maiores esclarecimentos estão disponíveis no site [www.hanley.com.br](http://www.hanley.com.br) > produtos > dicas de manutenção;
- Instalação sobre contra piso que não esteja liso, plano, seco, limpo e sólido;
- Instalação sobre contra piso com irregularidades maiores do 2 mm/m;
- riscos, furos, impactos ou cortes decorrentes ou não de acidentes;
- riscos e manchas causados por objeto abrasivo / partículas abrasivas / agentes agressivos;
- desgaste por rodízios de nylon de cadeiras e outros móveis (são recomendados rodízios de poliuretano ou silicone);
- casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- eventos de força maior, tais como inundações, incêndios e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- ataque de insetos, inclusive cupins;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta à luz solar;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- instalação em áreas externas abertas e sem cobertura, além de banheiros, cozinhas e ambientes sujeitos a umidade excessiva;
- não instalação do filme plástico de polietileno que acompanha o produto;
- insuficiência ou falha na impermeabilização do contra piso;
- perda ou excesso de brilho pelo uso/limpeza inadequados, aplicação de cera ou qualquer outro produto que contenha cera, silicone e similares em sua composição;
- não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento na instalação; em todos os vãos de portas, transição para outros pisos e acima de distâncias de 10 metros lineares;
- utilização de fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés de MDF, pois sua retirada pode causar danos ao produto.

A garantia contratual obedecerá aos prazos ora estabelecidos, sendo vedada a prorrogação, independentemente de o consumidor tê-la utilizado.

No evento de um possível reparo, manutenção ou substituição do produto, esta garantia contratual não é cumulativa.